

**MARCHE PUBLIC DE FOURNITURES COURANTES ET SERVICES**

## **CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES**

**(Commun à tous les lots)**

**(C.C.T.P.)**

**Le pouvoir adjudicateur :**

**Communauté d'Agglomération  
Grand Calais Terres & Mers  
76 boulevard Gambetta  
CS 40 021  
62 101 CALAIS CEDEX**

**Etabli en application du Décret n°2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux marchés publics  
et du CCAG Fournitures et Service courants, relatif à :**

---

**Fourniture de produits d'entretien pour la maintenance des locaux et l'hygiène corporelle**

---

**Procédure adaptée conformément à l'article 27 du Décret relatif aux Marchés Publics**

## Sommaire

<b>LOT N°1 : PRODUITS D'ESSUYAGE ET D'HYGIENE CORPORELLE.....</b>	<b>3</b>
-1 <i>Etendue des prestations - Réglementations - Normes</i> .....	3
.1.1 - Etendue des prestations.....	3
.1.2 - Documents de référence contractuels.....	3
-2 <i>Fournitures principales</i> .....	3
.2.1 - Papier hygiénique et distributeurs.....	3
.2.2 - Hygiène des mains.....	3
.2.3 - Essuyage des mains.....	3
.2.4 - Autres produits d'essuyage.....	4
.2.5 - Autres équipements pour l'hygiène.....	4
.2.6 - Protection des mains, combinaisons, masques, tabliers jetables.....	4
.2.7 - Vaisselle à usage unique.....	4
.2.8 - Autres fournitures (postes 8.x du bordereau des prix unitaires).....	4
<b>LOT N°2 : PRODUITS D'ENTRETIEN.....</b>	<b>5</b>
-1 <i>Etendue des prestations - Réglementations - Normes</i> .....	5
.1.1 - Etendue des prestations.....	5
.1.2 - Documents de référence contractuels.....	5
.1.3 - Documents de référence contractuels produits Eco label.....	5
-2 <i>Fournitures principales</i> .....	6
.2.1 - Produits d'entretien des surfaces.....	6
.2.2 - Produits de lavage vaisselle.....	6
.2.3 - Produits d'entretien des textiles.....	6
.2.4 - Insecticide.....	7
.2.5 - Matériel d'entretien des surfaces.....	7
.2.6 - Brosserie pour milieu alimentaire.....	7
.2.7 - Lavage de la vaisselle.....	7
.2.8 - Entretien des textiles.....	7
.2.9 - Produits divers.....	8
.2.10 - Sacs poubelle et poubelles.....	8
.2.11 - Tapis.....	8
.2.12 - Produits Eco Labelisés.....	8
.2.13 - Produits restaurants scolaires et collectivités.....	8
.2.14 - Autres fournitures (postes 35.x du bordereau des prix unitaires).....	9
<b>LOT N°3 : PRODUITS DE NETTOYAGE POUR LES ETABLISSEMENTS DE NATATION ET D'ACTIVITES AQUATIQUES.....</b>	<b>10</b>
1- <i>Etendue des prestations, zones concernées par le présent lot</i> .....	10
2 - <i>Fournitures</i> .....	10
3- <i>Documentation technique</i> .....	15
4 - <i>Mise en œuvre des produits d'entretien</i> .....	15
5 - <i>Livraison</i> .....	15
6 - <i>Normes et règlements</i> .....	15

# LOT N°1 : PRODUITS D'ESSUYAGE ET D'HYGIENE CORPORELLE

## -1 Etendue des prestations - Réglementations - Normes

### .1.1 - Etendue des prestations

Les fournitures à livrer par l'entreprise dans le cadre de son marché sont essentiellement les suivantes :

Papier hygiénique et distributeurs

Produits pour l'hygiène des mains

Produits d'essuyage des mains

Poubelles pour locaux sanitaires

Equipements de protection des mains

Vaisselle à usage unique

### .1.2 - Documents de référence contractuels

Les fournitures du présent lot devront répondre aux conditions et prescriptions des documents techniques qui lui sont applicables.

Le fournisseur se référera aux règlements, directives et normes spécifiques appropriés.

## -2 Fournitures principales

Les fournitures principales du présent lot comprennent :

### .2.1 - Papier hygiénique et distributeurs

Papier hygiénique en paquet

Papier hygiénique en rouleau de 150 ml, 200 ml et 400 ml

Distributeur de papier hygiénique : en paquet, pour rouleaux de 150, 200 et 400 ml, différentes matières (plastique, acier inoxydable, acier poudré).

### .2.2 - Hygiène des mains

Savons solides

Savons liquides : flacon de 500 ml, bidon de 5 litres, savon microbille, gel microbille mécanicien, distributeur de savon liquide

Système savon à recharge : cartouche de savon, distributeur de savon à cartouche

### .2.3 - Essuyage des mains

Bobine d'essuyage 1 000 coupons, bobine à dévidage central, essuie-mains feuille à feuille, essuie-mains en rouleau de 750 feuilles

Dérouleur pour bobine 1 000 coupons, distributeur pour bobine à dévidage central, distributeur essuie-mains, distributeur essuie-mains à découpe automatique

#### **.2.4 - Autres produits d'essuyage**

Essuie-tout en rouleau

Serviettes en papier

Mouchoirs en papier

#### **.2.5 - Autres équipements pour l'hygiène**

Balayettes et porte balayette

Brosses WC

Poubelles murales 20 et 40 litres

Poubelles rondes à pédale 3, 6, 12, 20 et 40 litres

Poubelles rectangulaires à pédale 5,10 et 20 litres

Poubelles à couvercle basculant 8, 14 et 40 litres

#### **.2.6 - Protection des mains, combinaisons, masques, tabliers jetables**

Gants vinyl à usage unique

Gants ménage caoutchouc intérieur flocké coton

Gants latex vénizette

Gants sans latex, hypoallergénique

Gants nitrile

Tablier plastique jetable

Charlotte

Masque

Calot

Surchaussures

Combinaison jetable

#### **.2.7 - Vaisselle à usage unique**

Assiettes en plastique ou carton, différents formats

Couverts en plastique

Gobelet en plastique

Nappe en papier, différents coloris

#### **.2.8 - Autres fournitures (postes 8.x du bordereau des prix unitaires)**

En complément de leur offre, les candidats peuvent compléter le bordereau des prix aux postes 8.x avec des articles en relation avec l'objet du lot.

L'entreprise peut soit lister ces articles aux postes 8.x, soit fournir un tarif public en précisant les remises consenties. Ces informations devront être indiquées sur le bordereau des prix unitaires pour qu'elles puissent être contractualisées.

## LOT N°2 : PRODUITS D'ENTRETIEN

### -1 Etendue des prestations - Réglementations - Normes

#### .1.1 - Etendue des prestations

Les fournitures à livrer par l'entreprise dans le cadre de son marché sont essentiellement les suivantes :

- Produits d'entretien des surfaces
- Produits de lavage vaisselle
- Produits d'entretien des textiles
- Produits chimiques divers
- Matériel d'entretien des surfaces
- Brosserie pour milieux alimentaires
- Matériel pour le lavage manuel de la vaisselle
- Matériel d'entretien des textiles
- Produits divers
- Sacs poubelles et poubelles
- Tapis
- Produits Eco Label
- Produits pour restaurants scolaires et collectivité

#### .1.2 - Documents de référence contractuels

Les fournitures du présent lot devront répondre aux conditions et prescriptions des documents techniques qui lui sont applicables.

Le fournisseur se référera aux règlements, directives et normes spécifiques appropriés.

#### .1.3 - Documents de référence contractuels produits Eco label

Les fournitures à livrer par l'entreprise dans le cadre de son marché devront être respectueuses de l'environnement, le candidat proposera en priorité des produits ayant le label « EU FLEUR »

Les fournitures du présent lot devront répondre aux conditions et prescriptions des documents techniques qui lui sont applicables.

Le fournisseur se référera aux règlements, directives et normes spécifiques appropriés et notamment la norme NF T 73-900 et la décision 2005/344/CE concernant les critères pour l'attribution du label écologique communautaire aux nettoyeurs parue au journal officiel de l'union européenne du 23 mars 2005.

## **-2 Fournitures principales**

Les fournitures principales du présent lot comprennent :

### **.2.1 - Produits d'entretien des surfaces**

Nettoyants multi surfaces : en aérosol, en vaporisateur, en bidon, en dosette

Produits désinfectants avec et sans javel

Nettoyants pour tâches difficiles : sur surfaces dures, textiles, sols plastiques ou sportifs, sur murs, anti-graffitis

Produits d'entretien de mobilier : nettoyant en vaporisateur, dépoussiérant, cire d'abeille

Produits d'entretien des vitres : aérosol à l'azote liquide pour les colles, désinfectant nettoyant, aérosol lave vitres, nettoyant à l'alcool

Produits d'entretien des métaux et des plastiques : produits de nettoyage des surfaces métalliques, produits de nettoyage des cuivres et laitons, lingettes nettoyantes multi métaux

Désodorisants : à diluer, en aérosol, diffuseur de parfum électronique, recharge pour diffuseur, diffuseur osmoseur, désodorisant à mèche, pastille urinoir, désodorisant destructeur d'odeurs

Produits de récurage : crème récurante, poudre à récurer

Détartrants sanitaires : détartrant WC en poudre, en gel, liquide, détartrant agressif, détartrant rapide, nettoyant anticalcaire, détartrant dérouillant

Décapage des sols plastiques et carrelés : décapant en aérosol, décapant sans rinçage en bidon, décapant universel, shampoing cirant

Lavage des sols : savon liquide, détergent ammoniacqué, savon pour auto-laveuse, désinfectant bactéricide dégraissant

Protection des sols plastiques et carrelés : bouche-pores, émulsion acrylique, émulsion auto-lustrante, produits d'entretien multifonctions pour sols protégés par une émulsion, shampoing cirant

Entretien des parquets : nettoyant parquets stratifiés, nettoyant parquets cirés ou vitrifiés, détergent neutre, émulsion vitrifiante auto-lustrante

Entretien des marbres et pierres naturelles

Entretien des moquettes : shampoing moquette par méthode injection / extraction, mousse nettoyante tapis / moquette, poudre nettoyage à sec des moquettes

### **.2.2 - Produits de lavage vaisselle**

Produits de lavage manuel de la vaisselle

Détergent vaisselle

Cristaux de soude

Liquide de lavage, liquide de rinçage, pastille de lavage pour lave vaisselle

### **.2.3 - Produits d'entretien des textiles**

Lessive liquide

Lessive en poudre

Assouplissant

Poudre anticalcaire

Lingettes détachantes

#### **.2.4 - Insecticide**

Laque anti-cafards

Cassette insecticide

Insecticide en aérosol

#### **.2.5 - Matériel d'entretien des surfaces**

Lavettes

Essuyage : peau chamoisée, peau synthétique, éponge végétale, chiffons

Dépoussiérage : chamoisine, plumeau

Entretien des vitres : seau, mouilleur vitre, support mouilleur, peau de mouton, raclette vitre, caoutchouc pour raclette, perche télescopique, brosse, grattoir

Balayage : balais soie, coco, cantonnier, cubofil, balayettes, ramasse poussière, têtes de loup, manche, armatures pour balayage à sec, frange coton pour balayage à sec, balai ciseau, semelle trapèze en mousse pour balayage humide, gaze textile

Racleaux : racleau mousse, caoutchouc, industriel

Lavage : serpillières gaufrée, fine chaîne, microfibre, seau, lave-pont, brosse

Systèmes de lavage : balai à frange, franges coton et microfibre, presse balai, système de lavage à plat

Disques pour monobrosse : disques de lustrage, polissage, décapage...

Pose de cires et émulsion : seau, applicateur cire, mouilleur, balai avec réservoir

Entretien des parquets : disque pour monobrosse

Chariots de ménage : chariots avec un seau, deux seaux, équipés d'un support sac poubelle, de tablettes de rangement...

#### **.2.6 - Brosserie pour milieu alimentaire**

Racleau

Balai frottoir

Lave-pont

Balai fibre

Brosse

#### **.2.7 - Lavage de la vaisselle**

Lavettes

Torchons

Essuie-verre

Tampon récurant

Éponge

#### **.2.8 - Entretien des textiles**

Brosses

### **.2.9 - Produits divers**

Brosse WC  
Ventouse  
Déboucheur liquide  
Accroche balais  
Désinfectant poubelles  
Décapant four

### **.2.10 - Sacs poubelle et poubelles**

Sacs poubelles de 5 à 160 litres  
Poubelle plastique 80 litres  
Corbeille à papier  
Cendrier mural  
Collecteur de déchet

### **.2.11 - Tapis**

Tapis d'extérieur : coco, à filaments, à picots, caillebotis caoutchouc  
Tapis d'intérieur : tapis d'accueil différents formats

### **.2.12 - Produits Eco Labelisés**

Nettoyant multiusages  
Nettoyant vitres  
Nettoyant sanitaires  
Décapant sol plastique  
Émulsion protectrice pour sol plastique  
Liquide vaisselle  
Lessive liquide

### **.2.13 - Produits restaurants scolaires et collectivités**

Nettoyant four  
Produit Plonge  
Nettoyant sanitaires  
Nettoyant surfaces, sols et matériels

Ces produits devront être marqués par un label écologique (par exemple EU Fleur) pour attester de leur impact sur l'environnement. Le candidat est invité à joindre tout document permettant d'apprécier les performances de ces produits et de leur utilisation (protocole d'utilisation).

Dans l'hypothèse où les produits proposés ne sont pas certifiés par un écolabel, il revient au candidat d'indiquer les caractéristiques environnementales des produits proposés (avec notamment le cycle de vie et les impacts sur l'environnement).

En complément de son offre, le candidat peut compléter le bordereau des prix aux postes 2.x avec des articles en relation avec l'objet du lot.

L'entreprise peut soit lister ces articles aux postes 2.x, soit fournir un tarif public en précisant les remises consenties. Ces informations devront être indiquées sur le bordereau des prix unitaires pour qu'elles puissent être contractualisées.

#### **.2.14 - Autres fournitures (postes 35.x du bordereau des prix unitaires)**

En complément de leur offre, les candidats peuvent compléter le bordereau des prix aux postes 40.x avec des articles en relation avec l'objet du lot.

L'entreprise peut soit lister ces articles aux postes 40.x, soit fournir un tarif public en précisant les remises consenties. Ces informations devront être indiquées sur le bordereau des prix unitaires pour qu'elles puissent être contractualisées.

## LOT N°3 : PRODUITS DE NETTOYAGE POUR LES ETABLISSEMENTS DE NATATION ET D'ACTIVITES AQUATIQUES

Ces produits de nettoyage sont destinés à l'hygiène et à la propreté dans les établissements de natation et d'activités aquatiques Ranson et ICEO et dans la patinoire du complexe ICEO.

### 1- Etendue des prestations, zones concernées par le présent lot

Les fournitures sont destinées à l'entretien et au nettoyage des différents espaces, installations, matériels et mobiliers des :

- Piscine Emile Ranson à Calais
- Complexe ICEO à Calais

Le présent lot est prévu pour la fourniture de produits spécifiques au nettoyage d'espaces aquatiques. Ainsi, **le prestataire portera une attention particulière à ce que les produits indiqués dans le présent CCTP dit « pour les espaces aquatiques » soient compatibles pour une utilisation proche des bassins (produits sans phosphate par exemple).**

### 2 - Fournitures

La liste de produit ci-après n'est pas exhaustive ; le candidat pourra, à la suite de la visite des sites, ajouter à son offre les produits qu'il jugera adapté à la démarche de Grand Calais.

Le candidat devra respecter les spécifications du présent C.C.T.P. Il devra conserver tout au long de son étude, la notion d'hygiène et de propreté globale qu'il faut envisager sur l'ensemble de chaque établissement.

Pour les produits prévus dans le cadre du bordereau des prix unitaires, l'entreprise s'engage à fournir durant toute la durée du marché uniquement les produits référencés dans le bordereau, et pour lesquels elle a été jugée. Seul un arrêt de fabrication pourra justifier la livraison de produits différents, et ceux-ci devront être de qualités strictement identiques aux précédents.

**Les produits de nettoyage ne devront pas altérer les eaux de baignade.**

#### 1. Détergent pour les parties communes (prix n° 1).

Ce produit est destiné au nettoyage quotidien des sols et de toutes les surfaces lavables (carrelage, revêtement plastiques, bois...), des parties communes.

Il aura un fort pouvoir détergent. Il éliminera les souillures d'origine diverses adhérant au support, les traces de crasse, de produits cosmétiques, de salissures. Il dégraissera les surfaces en émulsionnant les graisses et les huiles. Il ne laissera aucune trace.

Bien que n'étant pas une préparation biocide, ce produit aura une activité bactéricide et fongicide.

Non corrosif, il n'attaquera pas les matériaux de construction.

Il sera inoffensif pour les personnes, en solution diluée.

Ce produit sera appliqué soit manuellement, soit à la machine.

Nota : **Le candidat fournira un échantillon.**

## **2. Détergent pour les espaces aquatiques (prix n° 2).**

Ce produit est destiné au nettoyage quotidien des sols, des murs et de toutes les surfaces lavables (béton, carrelage, revêtement plastiques, bois, verre...) des espaces aquatiques

Il aura un fort pouvoir détergent. Il éliminera les souillures d'origine diverses adhérant au support, les traces de crasse, de produits cosmétiques, de salissures. Il dégraissera les surfaces en émulsionnant les graisses et les huiles. Il ne laissera aucune trace.

Il éliminera les dépôts de tartre, de rouille et d'une façon générale tous les dépôts d'origine minérale adhérant à un support.

Il sera inoffensif pour les personnes, en solution diluée.

Non corrosif, il n'attaquera pas les matériaux de construction.

Ce produit sera appliqué soit manuellement, soit à la machine.

**Nota : Le candidat fournira un échantillon.**

## **3. Dégraissant (prix n° 3).**

Ce produit est destiné au nettoyage des sols, des murs et de toutes les surfaces lavables (béton, carrelage, revêtement plastiques, bois, verre...) des zones aquatiques dans le cadre de nettoyages intensifs ou périodiques.

Il aura un fort pouvoir dégraissant. Il éliminera les traces de graisse d'origine diverses adhérant au support, en les émulsionnant. Il ne laissera aucune trace.

Il sera inoffensif pour les personnes, après application.

Non corrosif, il n'attaquera pas les matériaux de construction.

Ce produit sera appliqué soit manuellement, soit à la machine.

**Nota : Le candidat fournira un échantillon.**

## **4. Détartrant (prix n° 4).**

Ce produit est destiné au détartrage des sols, des murs et de toutes les surfaces lavables (béton, carrelage, revêtement plastiques, bois, verre...), des zones aquatiques dans le cadre de nettoyages intensifs ou périodiques.

Il aura un fort pouvoir détartrant. Il éliminera les dépôts de tartre, de rouille et d'une façon générale tous les dépôts d'origine minérale. Il ne laissera aucune trace.

Il sera inoffensif pour les personnes, après application.

Non corrosif, il n'attaquera pas les matériaux de construction.

Ce produit sera appliqué soit manuellement, soit à la machine.

**Nota : Le candidat fournira un échantillon.**

## **5. Désinfectant pour les espaces aquatiques et sanitaires (prix n° 5).**

Ce produit est destiné à la désinfection des sols, des murs et de toutes les surfaces lavables (béton, carrelage, revêtement plastiques, bois, verre...) des espaces aquatiques, des matériels, des corbeilles...

Ce produit, biocide à très haute efficacité, éliminera les micro-organismes et les bactéries. Il sera :

- bactéricide,
- fongicide,
- virucide,

Il sera inoffensif pour les personnes, après application.

Non corrosif, il n'attaquera pas les matériaux de construction.

Nota : **Le candidat fournira un échantillon.**

## **6. Nettoyant pour sanitaire (prix n° 6).**

Ce produit est destiné au nettoyage quotidien des sanitaires et des lavabos.

Il aura un fort pouvoir nettoyant avec une action désodorisante. Il éliminera les dépôts tenaces de calcaire et de sédiments. Il ne laissera aucune trace.

Bien que n'étant pas une préparation biocide, ce produit aura une activité bactéricide et fongicide.

Il aura un effet protecteur contre la corrosion.

Non corrosif, il n'attaquera pas les matériaux de construction.

Il sera inoffensif pour les personnes, après application.

Nota : **Le candidat fournira un échantillon.**

## **7. Savon mousse et distributeur de savon mousse (prix n° 7)**

Ce produit pour corps et cheveux est destiné pour être utilisé avant et ou après le bain.

Le distributeur sera compact et esthétique et son fonctionnement doit être fiable, pratique et économique.

Nota : **Le candidat fournira un échantillon du distributeur et du savon mousse.**

## **8. Désinfectant pour patins à glace (prix n° 8).**

Ce produit est destiné à la désinfection des patins à glace de location de la patinoire.

Ce produit, biocide à très haute efficacité, éliminera les micro-organismes et les bactéries. Il aura une action préventive contre les mycoses des pieds Il sera :

- bactéricide,
- fongicide,
- virucide,

Il sera inoffensif pour les personnes, après application.

Non corrosif, il n'attaquera pas les matériaux composants le patin.

Nota : **Le candidat fournira un échantillon.**

## **9. Nettoyant pour inox brossé (prix n° 9).**

Ce produit est destiné à l'entretien, à la rénovation et à la protection des surfaces en inox brossé dans le cadre de nettoyages réguliers.

Il éliminera les traces de graisse, de salissure et de souillure. Il éliminera les dépôts de tartre, de rouille et d'une façon générale tous les dépôts d'origine diverse. Il ne laissera aucune trace.

Il redonnera leurs éclats aux surfaces traitées ; il aura un effet protecteur contre la corrosion.

Il sera inoffensif pour les personnes, après application.

Non corrosif, il n'attaquera pas les matériaux de construction.

Ce produit sera appliqué manuellement.

Nota : **Le candidat fournira un échantillon.**

## **10. Nettoyant pour inox (prix n° 10).**

Ce produit est destiné au nettoyage, à la rénovation et à la protection des surfaces en inox dans le cadre de nettoyages réguliers.

Il éliminera les traces de graisse, de salissure et de souillure. Il éliminera les dépôts de tartre, de rouille et d'une façon générale tous les dépôts d'origine diverse. Il ne laissera aucune trace.

Il redonnera leurs éclats aux surfaces traitées ; il aura un effet protecteur contre la corrosion.

Il sera inoffensif pour les personnes, après application.

Non corrosif, il n'attaquera pas les matériaux de construction.

Ce produit sera appliqué manuellement.

Nota : **Le candidat fournira un échantillon.**

## **11. Anti-mousse (prix n° 11).**

Ce produit est destiné au nettoyage des surfaces en béton, des dalles en gravier lavé... dans le cadre de nettoyages réguliers.

Il éliminera les mousses, les algues et les lichens. Il ne laissera aucune trace.

Il redonnera son éclat aux surfaces nettoyées et les protégera des agressions.

Il sera inoffensif pour les personnes, après application.

Non corrosif, il n'attaquera pas les matériaux de construction.

Ce produit sera appliqué manuellement.

## **12. Produits sans phosphates.**

### **1. –Dégraissant (prix n° 12).**

Ce produit est destiné au nettoyage des sols, des murs et de toutes les surfaces lavables (béton, carrelage, revêtement plastiques, bois' verre...) des zones aquatiques dans le cadre de nettoyages intensifs ou périodiques.

Il aura un fort pouvoir dégraissant. Il éliminera les traces de graisse d'origine diverses adhérant au support, en les émulsionnant. Il ne laissera aucune trace.

Il sera inoffensif pour les personnes, après application.

Non corrosif, il n'attaquera pas les matériaux de construction.

Ce produit sera appliqué soit manuellement, soit à la machine.

Nota : **Le candidat fournira un échantillon.**

### **2. Désinfectant pour les espaces aquatiques et sanitaires (prix n° 5).**

Ce produit est destiné à la désinfection des sols, des murs et de toutes les surfaces lavables (béton, carrelage, revêtement plastiques, bois, verre...) des espaces aquatiques, des matériels, des corbeilles...

Ce produit, biocide à très haute efficacité, éliminera les micro-organismes et les bactéries. Il sera :

- bactéricide,
- fongicide,
- virucide,

Il sera inoffensif pour les personnes, après application.

Non corrosif, il n'attaquera pas les matériaux de construction.

Nota : **Le candidat fournira un échantillon.**

### **3– Documentation technique**

Les candidats fourniront, joint à leur offre, un mémoire technique regroupant :

- la fiche technique des produits et leurs mises à jour rédigées en langue française. Elle détaillera la description du produit, son utilisation, son mode d'emploi, la protection de l'environnement, les consignes de sécurité, le conditionnement...
- les protocoles de nettoyage,

### **4 – Mise en œuvre des produits d'entretien.**

Le titulaire du marché formera l'ensemble du personnel chargé de l'entretien aux procédures de mise en œuvre et d'utilisation de ses produits en situation réelle, site par site.

### **5 –Livraison.**

Les fournitures seront mises sur palette et seront livrées sur site. Elles seront déchargées et amenées dans le magasin de stockage, toutes sujétions comprises.

Les produits seront conditionnés pour être manutentionnés par une personne seule, sans l'aide d'engin de levage.

Les fournitures seront livrées dans les délais contractuels renseignés par le titulaire du marché lors de sa remise d'offre quelles que soient les quantités commandées par le client.

### **6 –Normes et règlements**

Les fournitures seront conformes aux dispositions édictées en la matière par les lois, décrets et leurs textes d'application soit généraux, soit le cas échéants spécifique à chaque produit. Les fournitures seront en tout état de causes conformes aux normes françaises homologuées ou équivalentes.

↳ Le titulaire du marché est réputé connaître l'ensemble des lois, décrets, règlements, etc. relatifs aux fournitures du présent C.C.T.P., et répondre en toute connaissance de son obligation de conseil auprès du client.

↳ Toutefois, bien que la réglementation relative aux produits utilisables pour l'entretien des établissements disposants d'espaces aquatiques ne fasse pas référence à une normalisation particulière, la Communauté d'Agglomération du Calais souhaite que les produits proposés par le candidat soient des produits reconnus, élaborés pour l'hygiène et la propreté des établissements de natation et d'activités aquatiques.