

Située au cœur de la Côte d'Opale, proche du grand site National des Caps, siège du Tunnel sous la Manche et deuxième port mondial de voyageurs, Grand Calais Terres et Mers agit sur le développement environnemental touristique, culturel et sportif de l'agglomération. Elle gère également de nombreux équipements et services : conservatoire à rayonnement départemental, piscine patinoire, école d'art, base de voile, aéroport, zones d'activités économiques, aires d'accueil des gens du voyage, assainissement ...
Depuis le 1er janvier 2017, Grand Calais Terres & Mers assure la compétence collecte sur l'ensemble de son territoire (102 047 habitants), exclusivement en régie.

Recrute Selon conditions statutaires

UN RESPONSABLE DU SERVICE QUALITE COLLECTE ET INTERFACE USAGERS H/F

MISSION GLOBALE :

La Communauté d'Agglomération Grand Calais Terres et Mers recrute un Responsable du service qualité collecte et interface usagers pour sa direction valorisation des déchets.

En charge du pilotage de l'ensemble des logiciels métiers de la direction, il centralise, exploite et analyse les données de fonctionnement de la direction, et propose des optimisations pour améliorer l'organisation interne et la qualité du service rendu à l'utilisateur.

Rattachement hiérarchique :

Mme la Directrice de la valorisation des déchets

ACTIVITES :

- ↻ Management du service : 2 agents d'accueil, 2 agents de livraison et de maintenance des bacs
- ↻ Suivi des activités de collecte (cartographies/statistiques) : développement, pilotage et gestion du logiciel SIMPLICITI de télémétrie embarquée. Elaboration des plans de tournées
- ↻ Intégration des données liées à la collecte au SIG Communautaire : pilotage et gestion du logiciel GEO
- ↻ Ordonnancement et suivi de la gestion des demandes des usagers
- ↻ Suivi des dotations de contenants, des réclamations et des enquêtes terrain : pilotage et gestion du logiciel STYX
- ↻ Développement et centralisation des indicateurs de suivi, analyse et alerte
- ↻ Participation à l'élaboration des supports de communication, des projets, à la rédaction des rapports annuels.
- ↻ Elaboration et suivi des marchés afférents au service

PROFIL :

Bac+2 (dans le domaine de l'environnement souhaité)

Formation sécurité HSE recommandée

Expérience avérée dans des domaines d'intervention similaires

Maîtrise de la bureautique et bonnes capacités rédactionnelles

Connaissance de la réglementation et des techniques relatives à la gestion des déchets ménagers

Connaissance des enjeux, évolutions et cadre réglementaire des politiques publiques en matière de prévention des risques

Qualités d'organisation, de rigueur, esprit de synthèse

Sens relationnel, Sens du service public

Permis B obligatoire

Condition d'exercice

Cadre d'emploi des Rédacteurs ou des Techniciens Territoriaux

Adresser les candidatures

(CV, lettre de motivation et copie du dernier arrêté de position administrative et/ou attestation d'inscription sur liste d'aptitude) à :

Madame la Présidente
Communauté d'Agglomération Grand Calais Terres et Mers
Hôtel Communautaire
Cellule Recrutement
« Recrutement d'un Responsable de service qualité collecte et interface usagers »
76 Bd Gambetta
CS 40021
62101 - CALAIS CEDEX
Ou par mail : recrutement@grandcalais.fr
POUR LE 31/01/2019